

Der kleine TopPharm Ratgeber

# Ihr Gesundheits- Coach

*toppharm*

Apotheken

Mein Gesundheits-Coach.

# Inhaltsverzeichnis

Was ist der Gesundheits-Coach?	4
Wer ist mein Gesundheits-Coach?	5
Wir drücken für Sie die Schulbank	6
Wir sind jährlich auf dem Prüfstand	7
Unsere Dienstleistungen für Sie	9
Der Polymedikations-Check	10
netCare	14
Hohe Werte und äusserste Diskretion	16
Wir informieren Sie	18
Wissenswertes für zu Hause	19

## Herausgeberin

TopPharm AG  
Christoph Baumgartner  
Grabenackerstrasse 15  
4142 Münchenstein  
www.toppharm.ch

© 2. Auflage 2013

# Ihr Gesundheits-Coach

Liebe Leserin, lieber Leser

Dürfen wir uns kurz vorstellen?

Als unabhängige TopPharm Apotheke sind wir für Sie die erste Anlaufstelle bei allen Fragen rund um Ihre Gesundheit.

Im Leitbild haben wir uns lebendige Werte auf die Flagge geschrieben: Unsere Kunden werden **individuell** betreut, wir gehen **einfühlsam** auf ihre **persönlichen** Bedürfnisse ein, sie werden immer **souverän** bedient und ihre Anliegen finden stets ein **offenes** Ohr. Hinzu kommt jederzeit ein starkes Engagement.

Wir freuen uns, wenn wir Ihnen bei allen Belangen mit Rat und Tat zur Seite stehen können.

Ihre TopPharm Apotheke

# Was ist der Gesundheits-Coach?

**Der Gesundheits-Coach ist eine einzigartige Dienstleistung, die Sie nur bei uns in den TopPharm Apotheken finden.**

Der Gesundheits-Coach zeichnet sich durch ein breiteres Fachwissen aus, als es traditionelle Apotheker haben. Zudem ist er, dank konstanter Weiterbildung und neuesten Schulungen, immer auf dem aktuellsten Wissensstand und behält auch bei den rasant voranschreitenden Entwicklungen im Gesundheitswesen immer den Überblick.

Dadurch können wir gewährleisten, dass Sie bei einem Gespräch mit Ihrem Gesundheits-Coach immer fachkundige Antworten erhalten und, solange Sie es möchten, in allen Gesundheitsaspekten begleitet werden.

# Wer ist mein Gesundheits-Coach?

**Ihr Gesundheits-Coach garantiert Ihnen eine engagierte Beratung und eine vollumfängliche Betreuung.**

Mit einem eigens über Sie angelegten medizinischen Dossier ist er stets auf dem neuesten Stand, wenn es um Ihr persönliches Wohlergehen geht.

Er sieht darin, welche Medikamente Sie schon wie lange nehmen und mit welchen anderen Heilmitteln sich diese bedenkenlos vertragen. Ihr Gesundheits-Coach kennt dadurch Ihren Gesundheitszustand immer genau.

Zu Ihrem Gesundheits-Coach können Sie eine dauerhafte Beziehung aufbauen!

# Wir drücken für Sie die Schulbank

**Wir unterscheiden uns von unseren Berufskollegen durch unsere hervorragende Aus- und Weiterbildung.**

Mehrmals pro Jahr nehmen wir an internen Schulungen und Seminaren teil. Dadurch können wir Mitarbeitenden der TopPharm Apotheken unseren Wissensstand stetig ausbauen und gewähren als Ihr Gesundheits-Coach eine hohe fachliche Kompetenz.

Zudem besteht immer ein reger Informationsaustausch zwischen den TopPharm Apotheken, was Ihnen als unser Kunde natürlich zugutekommt.

# Wir sind jährlich auf dem Prüfstand

**Alle TopPharm Apotheken werden jedes Jahr innerhalb des TopQ-Qualitätsmanagement-Systems geprüft und zertifiziert.**

Diese anspruchsvolle Qualitätskontrolle garantiert Ihnen einen dauerhaft hohen Leistungsstandard.

Wir können somit stets die neuesten und optimalsten Therapieverfahren nutzen und Sie immer mit den effizientesten Methoden und Medikamenten behandeln.

Ich habe  
jemanden,  
der mich  
ernst nimmt.

*Ich habe meinen  
Gesundheits-Coach.*



## Unsere Dienst- leistungen für Sie

**Als Ihr Gesundheits-Coach bieten wir Ihnen verschiedenste Dienstleistungen aktiv an:**

- Blutzuckermessungen
- Blutdruckservice
- Herz-Kreislauf-Check
- Cholesterinkontrolle
- Wundservice
- Reise- und Impfberatung
- Notfallverhütung – Pille danach
- Vermietung von Sanitätsartikeln

Profitieren Sie von unserem grossen Dienstleistungsangebot.  
Kommen Sie einfach vorbei und überzeugen Sie sich selbst!

# Der Polymedikations-Check

**Nehmen Sie vier oder mehr vom Arzt verschriebene Medikamente über einen Zeitraum von mindestens drei Monaten ein?  
Dann machen Sie jetzt den Polymedikations-Check!**

Sicher haben Sie auch schon mehrere Tabletten bedenkenlos zusammen eingenommen. Oder Sie haben Ihre Medikamente einfach zerkleinert, zerkaut oder schlicht vergessen, sie einzunehmen.

Mit dem Polymedikations-Check bieten wir Ihnen einen Service, der Ihnen hilft, Medikamente richtig einzunehmen.

**So profitieren Sie:**

- Persönliche und diskrete Beratung durch Ihren Gesundheits-Coach. Sie erfahren alles zur richtigen Einnahme und Dosierung Ihrer persönlichen Medikamente.
- Praktisches und übersichtliches Wochendosiersystem für alle Medikamente.
- Der Polymedikations-Check wird von den Krankenkassen übernommen, falls Sie vier oder mehr vom Arzt verschriebene Medikamente über mindestens drei Monate einnehmen müssen.

Vereinbaren Sie noch heute mit uns einen Termin für diesen Check! Wir helfen Ihnen bei der richtigen Einnahme von mehreren Medikamenten.

Ich habe  
jemanden, der  
auf dem neuesten  
Wissensstand ist.

*Ich habe meinen  
Gesundheits-Coach.*





**netCare ist eine telemedizinische Dienstleistung, die in fast allen unseren TopPharm Apotheken angeboten wird.**

Mit netCare erhalten Sie bei uns rasche und unkomplizierte medizinische Beratung und Hilfe bei Krankheit oder kleinen Verletzungen.

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, findet die Konsultation in einem separaten Beratungsraum statt. Je nach Ergebnis der Erstabklärung durch unseren Apotheker kann dieser Ihnen ein Medikament bzw. eine Videokonsultation anbieten oder Sie gegebenenfalls für weitere Abklärungen an einen Arzt verweisen.

## **Was spricht für netCare?**

- Medizinische Soforthilfe ohne Voranmeldung.
- Von Montag bis Samstag jederzeit kompetente Beratung in allen Gesundheitsfragen.
- Rasche und unkomplizierte Beratung in einem abgetrennten Beratungsraum.
- Sofortige Medikation möglich, auch von rezeptpflichtigen Medikamenten.
- Bei Bedarf eine sofortige kostengünstige Videokonsultation mit einem Arzt.
- Sicherheit dank erneuter Kontaktaufnahme nach ein paar Tagen.
- Sie sind in Gesundheitsfragen perfekt aufgehoben, auch wenn Sie keinen Hausarzt haben.

# Hohe Werte und äusserste Diskretion

**Wenn Ihnen ein Vertrauensverhältnis wichtig ist, sind Sie bei uns bestens aufgehoben.**

Ihr Gesundheits-Coach legt grossen Wert auf grösste Diskretion und individuelle Betreuung. Wenn Sie möchten, können alle Gespräche unter vier Augen in einem eigens dafür eingerichteten Beratungsraum geführt werden.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig! Sie werden sehen, dass Ihr Gesundheits-Coach Ihr Vertrauen verdient.

Unsere TopPharm Apotheke ist also dank Ihres Gesundheits-Coachs ein richtiggehendes Gesundheitszentrum, eine medizinische Beratungsstelle.



Ich habe  
jemanden, der  
mich jung hält.

*Ich habe meinen  
Gesundheits-Coach.*

# Wir informieren Sie

**Wir von den TopPharm Apotheken führen sechs Mal pro Jahr sogenannte Beratungswochen durch.**

Diese werden auf die aktuellen Bedürfnisse unserer Konsumenten abgestimmt. Sei dies zum Thema Schmerzen, Haut, Familie oder Atemwegserkrankungen – wir informieren Sie während dieser Gesundheitskampagnen ausführlich über das jeweilige Thema.

Zudem erhalten Sie von Ihrem Gesundheits-Coach topaktuelle Beratungsunterlagen rund um das Kampagnenthema.

# Wissenswertes für zu Hause

**Als Ihr Gesundheits-Coach möchten wir Sie auch zu Hause auf dem neuesten Stand wissen.**

In unserem informativen Kundenmagazin – dem TopPharm Apotheken Ratgeber – finden Sie immer interessante Beiträge und zahlreiche Tipps zu Gesundheit, Wohlbefinden, Ernährung und Reisen. Alle Artikel sind fundiert geschrieben und leicht verständlich.

Die neueste Ausgabe finden Sie jeweils bei uns in der TopPharm Apotheke.

Mit einem kostenlosen Abonnement erhalten Sie den TopPharm Apotheken Ratgeber auch direkt zu sich nach Hause.

Zudem gehen wir als Gesundheits-Coach immer mit der Zeit. Daher informieren wir Sie gern auch über die neuesten Themen auf Facebook und im Internet unter

**[www.toppharm.ch](http://www.toppharm.ch)**



*Wir haben jemanden, dem wir vertrauen.  
Unserem Gesundheits-Coach.*